**Všeobecné obchodní podmínky pro cestující**

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je stanovení podmínek pro cestující při používání služeb aplikace Belo. Souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami je nezbytnou podmínkou pro využívání přepravních služeb prostřednictvím platformy Belo. Tyto podmínky není-li dohodnuto jinak mají i povahu smlouvy o užívání aplikace Belo.

**1. Definice pojmů**

1.1. **Společnost Beam Logistic s.r.o.** (taktéž jako „společnost“, „naše“, „nás“ nebo „nám“) – vlastník a provozovatel aplikace Belo, společnost Beam Logistic s.r.o., se sídlem Dlouhá 1068/59, Lobzy, 312 00 Plzeň, IČO: 094 15 173, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 39660.

1.2. **Služby společnosti Beam Logistic s.r.o.**– služby, které poskytuje společnost včetně poskytování, provozu a údržby aplikace Belo, platformy Belo, plateb přes aplikaci, zákaznické podpory, zajištění komunikace mezi dopravcem a cestujícím a další podobné služby. Službami se rozumí technologická platforma, pomocí které uživatelé mobilních aplikací nebo webů společnosti poskytovaných v rámci služeb (dále jen „aplikace“) domlouvají a plánují přepravu nebo logistické služby s nezávislými poskytovateli těchto služeb, včetně nezávislých přepravců a nezávislých poskytovatelů logistických služeb, na základě smlouvy se společností. Pokud se se společností nedohodnete jinak samostatnou písemnou smlouvou, jsou vám služby poskytovány výhradně pro osobní nekomerční použití. Berete na vědomí, že společnost neposkytuje přepravní ani logistické služby a nepůsobí ani jako přepravní společnost a že všechny takové přepravní nebo logistické služby jsou poskytovány nezávislými dodavateli, kteří nejsou zaměstnanci společnosti.

1.3. **Aplikace Belo** – aplikace pro chytré telefony pro dopravce a cestující, přes kterou lze objednávat přepravní služby dopravců.

1.4. **Platforma Belo** – technologie umožňující komunikaci cestujících s dopravci prostřednictvím aplikace Belo.

1.5. **Cestující** (taktéž jako „vy“) – osoba, která si vyžádá (objedná) přepravní služby přes platformu Belo.

1.6. **Dopravce/Řidič**– osoba poskytující přepravní služby v návaznosti na užívání platformy Belo. Dopravce je nezávislým podnikatelem, dopravcem ve smyslu § 2, odst. 4 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „ZSD“), tedy dopravce je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba provozující silniční dopravu, zejména taxislužbu.

1.7. **Smlouva** – tato smlouva či samostatná smlouva o přepravě uzavřená mezi cestujícím a společností ohledně užívání služeb společnosti Beam Logistic s.r.o., kterou tvoří: tyto všeobecné obchodní podmínky; zvláštní podmínky zobrazené v aplikaci Belo, např. týkající se informací o cenách nebo popisů služeb.

1.8.**Jízdné** – poplatek, který je cestující povinen uhradit dopravci za poskytování přepravních služeb.

1.9. **Platby přes aplikaci** – platba kartou, přes mobilního operátora a ostatní způsoby platby využívané cestujícími k uhrazení přepravních služeb dopravců prostřednictvím aplikace Belo.

1.10. **Účet Belo** – zajištěný přístup k webovým stránkám společnosti obsahujícím informace a dokumenty týkající se využívání služeb společnosti. v rámci poskytování přepravních služeb cestujícím, včetně účetní dokumentace. Cestující se může přihlásit k účtu Belo zadáním uživatelského jména a hesla.

1.11. **Přepravní služby** – přeprava osob, věcí a zásilek, kterou dopravce poskytuje cestujícímu, jehož objednávku přepravy přijal přes aplikaci Belo.

1.12. **Zprostředkovatel plateb** – společnost \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tj. zprostředkovatel odpovědný za služby technické podpory pro účely poskytování platebních služeb při zprostředkování plateb.

**2. Smluvní vztahy**

2.1. Upozorňujeme, že Vámi objednané přepravní služby podléhají odlišným podmínkám, včetně tarifů a storno podmínek, které si stanovuje řidič.

2.2. Společnost umožňuje zprostředkování uzavření smluv o přepravě osoby (taxi služby), případně o přepravě zásilky, uzavírané mezi Vámi a řidiči na účet a jménem řidiče. Společnost není součástí smluvního vztahu uzavřeného mezi Vámi a řidičem a nenese odpovědnost za plnění zprostředkované smlouvy o přepravě osoby (taxi služby) nebo smlouvy o přepravě zásilky.

2.3. Souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se zavazujete nevyužívat webové stránky a aplikaci Belo v případě, že jste ještě nedosáhli zákonem stanoveného věku pro podepsání závazné smlouvy s naší společností, nebo Vám zákon nepovoluje využívat webové stránky a aplikace Belo či přijmout tyto VOP. Bez ohledu na výše uvedené, webové stránky a aplikace Belo nejsou přístupné osobám mladším 18 let. Využitím webových stránek a aplikace Belo se zavazujete a zaručujete, že je Vám nejméně 18 let. Využitím webových stránek a aplikace Belo se zavazujete a zaručujete, že máte právo, oprávnění a způsobilost přijmout tyto VOP a dodržovat jejich ustanovení.

2.4.Vlastníkem služeb společnosti je společnost a tato služba podléhá zákonným normám pro ochranu duševního vlastnictví a mezinárodním úmluvám o duševním vlastnictví. Společnost Vám uděluje nevýhradní a nepřenosnou licenci na použití webových stránek a aplikace Belo a dalšího obsahu a ostatních aplikací Belo. Webové stránky a aplikace, obsah či ostatní aplikace Belo je zakázáno používat po vypršení nebo jiném ukončení této licence.

2.5.Zaručujete se, že veškeré informace a údaje (zejména Vaše osobní údaje) poskytnuté nám (včetně údajů při registraci) jsou vždy a ve všech ohledech pravdivé, přesné a aktuální. Své údaje můžete kdykoli aktualizovat nebo opravit prostřednictvím webových stránek a aplikace Belo.

2.6.Jako cestující berete na vědomí, že svým použitím webových stránek a aplikace Belo Vám nevznikají žádná práva ve vztahu k našim právům na duševní vlastnictví (včetně, ale nejen, autorských práv, obchodních značek, log, grafiky, fotografií, animací, videí a textů nebo práv týkajících se našeho softwaru, webových stránek a aplikace Belo) nebo duševní vlastnictví našich maloobchodních partnerů či inzerentů, vyjma nepřenosného osobního práva na použití a přijetí našich služeb v souladu s těmito VOP;

2.7.Zavazujete se, že nebudete používat webové stránky a aplikaci Belo žádným způsobem k jakýmkoli nezákonným účelům, zvláště pak způsobem, který by narušoval, poškozoval, přetěžoval či omezoval webové stránky a aplikaci Belo anebo snížil jejich výkon nebo který by obcházel účel, k němuž jsou webové stránky a aplikace Belo určeny. Osobně ani prostřednictvím třetí strany nesmíte obcházet nebo modifikovat bezpečnostní opatření webových stránek a aplikací Belo, ani nahrávat soubory, které obsahují viry, trojské koně či jiné škodlivé programy, vstupovat nebo se snažit vstupovat na účty jiných uživatelů či narušovat nebo se snažit narušovat jakákoli bezpečnostní opatření.

2.8.Dále se zavazujete, že nebudete rozšiřovat žádný hanlivý, obscénní nebo jiný obsah, který by byl ve svém důsledku ohrožující či hanlivý vůči jednotlivcům nebo skupinám jednotlivců na základě náboženství, pohlaví, sexuální orientace, rasy, národnosti, věku, postižení či z jiných důvodů a že nebudete sledovat ani jinak obtěžovat žádné osoby. Nebudete se vydávat za jinou osobu či subjekt.

2.9.Zvolíte-li si nebo obdržíte-li v rámci bezpečnostních postupů uživatelský identifikační kód, heslo nebo jakýkoli jiný údaj, budete s tímto údajem nakládat jako s důvěrným a neposkytnete jej žádné třetí straně. Případně odpovídáte za omezení přístupu jiných osob k Vašemu mobilnímu přístroji či jiné technologii. Zavazujete se odpovídat za zachování důvěrnosti ohledně svého účtu a hesla a přijímáte odpovědnost za veškeré aktivity provedené prostřednictvím Vašeho účtu či hesla. Zavazujete se (a) nás neprodleně informovat o jakémkoli neoprávněném použití Vašeho účtu či jiném porušení bezpečnosti, a (b) po každém použití svého účtu se ujistit, zda jste se ze svému účtu odhlásili. Neodpovídáme za žádnou ztrátu ani škodu vzniklou v důsledku nedodržení výše uvedeného ustanovení. Rovněž odpovídáte za to, že veškeré osoby, které mají přístup k webovým stránkám a aplikace Belo prostřednictvím Vašeho internetového připojení, jsou s těmito VOP obeznámeny a že je dodržují. Vyhrazujeme si právo deaktivovat jakýkoli uživatelský identifikační kód nebo heslo, které si vyberete nebo které Vám přidělíme, kdykoli a bez předchozího upozornění, dospějeme-li k názoru, že nedodržujete některé z ustanovení těchto VOP.

2.10Jako cestující berete na vědomí, že si vyhrazujeme právo automaticky nahradit řidiče zvoleného zákazníkem na základě rezervace náhradním řidičem, pokud nemůže původní řidič rezervaci přijmout a berete na vědomí, že neručíme za to, že bude v době Vašeho požadavku dostupný pro přepravu některý z řidičů.

 **3. Užívání aplikace Belo**

3.1. Společnost prostřednictvím aplikace Belo poskytuje služby zprostředkovatele taxislužby ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „ZSD“). Samotné přepravní služby poskytují dopravci na základě smlouvy o přepravě osob uzavřené s vámi jako s cestujícími. Dopravci poskytují přepravní služby samostatně jako nezávislí podnikatelé na vlastní účet a odpovědnost. Spory vyplývající ze spotřebitelských práv, nebo z plnění právních předpisů upravujících poskytování přepravních služeb se řeší výhradně mezi cestujícími a dopravci. Údaje týkající se dopravců a jejich přepravních služeb jsou k dispozici v aplikaci Belo, účtenky za jednotlivé přepravy jsou zasílány na e-mailovou adresu uvedenou v profilu cestujícího.

3.2. Při užívání aplikace Belo si můžete zvolit, zda chcete zaplatit za přepravní službu dopravci hotově nebo využít bezhotovostní platbu přes aplikaci Belo. Platby zahrnují daně v příslušné sazbě, pokud musí být ze zákona účtovány. Platby mohou zahrnovat další příplatky, mýtné, přirážky, včetně rezervačního poplatku, obecního mýtného, letištních přirážek nebo poplatků za zpracování v případě rozdělení platby mezi více osob.

3.3. Během instalace aplikace Belo bude číslo mobilního telefonu cestujícího spárováno s příslušným uživatelským účtem Belo a uloženo do naší databáze. O změně čísla vašeho mobilního telefonu informujte společnost nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne změny, abychom mohli anonymizovat údaje vašeho uživatelského účtu. V případě neoznámení změny telefonního čísla riskujete, že vaše původní telefonní číslo bude mobilním operátorem přiděleno jiné osobě, která by si při užívání aplikace Belo mohla zobrazit vaše údaje uložené v aplikaci Belo.

**4. Objednávka přepravních služeb**

4.1.Podmínkou pro zadání poptávky po přepravních službách je souhlas s těmito VOP. Jakmile je zákazníkem odeslána poptávka, jednomu či více řidičům je odesláno upozornění na tuto poptávku, aby na ni případně mohli reagovat svou nabídkou. Naše společnost neposkytuje žádnou záruku, že některý z oslovených řidičů bude na poptávku reagovat svou nabídkou. V případě, že řidič na poptávku zareaguje potvrzením své dostupnosti a svou (svými) nabídkou (nabídkami), budete na tuto skutečnost upozorněni a obdržíte podrobné informace o této nabídce (nabídkách).

4.2. Ke zrušení objednané jízdy dojde v případě, kdy dopravce přijme vaši objednávku a vy následně zrušíte objednanou přepravní službu. Bude-li požadavek na poskytnutí přepravní služby zrušen až po určité době od objednání přepravy, budete povinni uhradit storno poplatek. Pokud opakovaně zrušíte požadavek na poskytnutí přepravní služby během 24 hodin, můžeme na výstrahu dočasně zablokovat váš účet. Po více takových blokacích můžeme zablokovat váš účet i na delší dobu (např. 6 měsíců). Po uplynutí této doby můžete požádat o reaktivaci vašeho účtu a společnost vaši žádost posoudí, případné odblokování účtu záleží zcela na uvážení společnosti.

4.3.Pokud dopravce informuje cestujícího o příjezdu vozidla na místo určení a cestující nebo osoby, pro které byla přeprava objednaná, nedorazí k vozidlu v přiměřené době, bude požadavek na poskytnutí přepravní služby považován za zrušený. Upozorňujeme, že dopravce se může rozhodnout zrušit váš požadavek na přepravu. Vezměte prosím na vědomí, že společnost za takové situace není odpovědná. 4.6. Jakmile dopravce přijede na místo určení a pošle vám upozornění o jeho příjezdu, dopravce může začít účtovat poplatek za čekání podle sazeb uvedených v aplikaci Belo. 4.7. Pokud jste si objednali přepravní službu přes aplikaci Belo a způsobíte škodu na vozidle nebo vybavení vozidla dopravce (včetně zanechání skvrn, zašpinění vozidla nebo způsobení zápachu ve vozidle), má dopravce právo požadovat náhradu škody. Pokud náhradu škody dopravci neuhradíte, společnost může uplatňovat nároky jménem poskytovatele přepravních služeb, případně vám i zablokovat účet.

4.4. Souhlasíte s platbou v plné výši pro každého řidiče objednaného prostřednictvím Webových stránek a aplikace Belo za veškeré služby poskytnuté Vám tímto řidičem (můžete se také rozhodnout realizovat tuto platbu prostřednictvím aplikace Belo).

4.5. Odhadovaná cena, která se Vám zobrazí během objednávání, je cena jízdy včetně všech příplatků (které byly uvedeny v objednávce). Všechny zobrazené částky vycházejí z ceníků konkrétních řidičů.

4.6.Pokud je zprostředkovaná jízda realizována v módu taxametru, je konečná cena přepravy určena hodnotou uvedenou na taxametru vozidla při ukončení přepravy.

4.7.Pokud je zprostředkovaná jízda realizována na základě předchozí písemné smlouvy, je taková smlouva uzavřena mezi pasažérem (pasažéry) a koncesionářem taxi formou smlouvy na dálku uzavírané prostřednictvím elektronických prostředků. Smlouva musí obsahovat údaje o přepravovaných osobách, datu a trase přepravy a ceně za přepravu. Smlouva je uzavírána v době nikoliv bezprostředně předcházející zahájení přepravy.

**5. Platba přes aplikaci Belo**

5.1. Za přepravní služby dopravců můžete zaplatit v hotovosti, bankovní kartou, přes mobilního operátora, případně s využitím dalších způsobů platby, které vyžadují předchozí aktivaci v aplikaci Belo. V rámci poskytování služby platby přes aplikaci Belo vystupuje společnost jako zprostředkovatel platby pro dopravce. Vaše povinnost vůči dopravci bude splněna v okamžiku, kdy bude zadán příkaz k převodu finančních prostředků společnosti. Jakožto cestující jste povinni zajistit, aby platba řádně proběhla a abyste měl k dispozici na vámi uvedeném bankovním účtu finanční prostředky v dostatečné výši.

5.2. Při bezhotovostních platbách přes aplikaci Belo vaši platbu přijme společnost a následně platbu přepošle dopravci. Společnost si od vás může vyžádat další údaje k ověření způsobu platby.

5.3. Poté, co jste realizovali jízdu taxi nebudete moci platbu za ni zrušit, protože služba již byla poskytnuta. Vaše platba bude proto přijata automaticky a je nevratná. Pokud máte jakoukoliv stížnost ve vztahu k poskytnuté službě, je tento spor třeba řešit přímo s řidičem, který tuto službu poskytl.

5.4. Při bezhotovostních platbách za přepravní služby prostřednictvím aplikace Belo společnost nijak neodpovídá za případné náklady třetích stran související s platbami (např. náklady za mobilní operátory, bankovní poplatky). Tyto třetí strany vám mohou v souvislosti s platbou prostřednictvím aplikace Belo účtovat dodatečné poplatky při zpracování plateb. Na vámi zvolený způsob platby se mohou vztahovat další podmínky stanovené příslušným provozovatelem způsobu platby. Tímto prohlašujete, že jste se před využitím zvoleného způsobu platby s těmito podmínkami seznámil.

**6.Vyloučení odpovědnosti**

6.1. Společnost odpovídá za kvalitu poskytovaných přepravních služeb pouze v rozsahu povinností zprostředkovatele taxislužby stanovených dle ZSD. Společnost svojí kontrolní činností zajišťuje, že přepravní služba zprostředkovaná prostřednictvím aplikace Belo byla: a) poskytnuta osobou, která v době poskytnutí přepravy není po dobu delší než 15 pracovních dnů držitelem příslušné koncese, nebo b) provedena vozidlem, které není vozidlem cestujícího ani v době poskytnutí přepravy po dobu delší než 15 pracovních dnů vozidlem taxislužby, nebo c) provedena řidičem, který v době poskytnutí přepravy není po dobu delší než 15 pracovních dnů držitelem oprávnění řidiče taxislužby. Kromě plnění těchto zákonných povinností nemůžeme zaručit ani nepřebíráme žádnou odpovědnost za kvalitu a bezvadnost poskytování přepravních služeb, které poskytují dopravci jako subjekty nezávislé na společnosti.

6.2. Vaše právo spotřebitele na vrácení peněz se nevztahuje na objednávky přes aplikaci Belo. Podání žádosti o vrácení peněz za přepravní službu nepředstavuje vaše odstoupení od smlouvy, na jejímž základě bylo poskytnutí dané přepravní služby objednáno.

6.3. Aplikace Belo je vám k dispozici „jak je“ a „jak je k dispozici“. Společnost nezaručuje ani negarantuje, že přístup k aplikaci Belo bude fungovat bez přerušení či chyb. V případě chyb softwaru aplikace Belo se budeme snažit tyto chyby co nejdříve napravit. Vezměte ovšem na vědomí, že fungování aplikace může být omezeno z důvodu příležitostného výskytu technických chyb a my nejsme schopni zaručit, že aplikace bude fungovat za každých okolnosti.

6.4. Společnost, její zástupci, ani zaměstnanci nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která vám může vzniknout v souvislosti s užíváním aplikace Belo, nebo spoléháním se na jízdu sjednanou prostřednictvím aplikace Belo. V této souvislosti společnost zejména neodpovídá za žádné přímé či nepřímé škody na majetku či finanční škody, ušlý zisk, ztrátu zákazníků, zakázek, kontaktů, újmu na dobrém jméně, pověsti ani za žádnou škodu, která může vyplývat z narušení podnikání, ztráty nebo nepřesnosti dat ani za žádný jiný druh škod.

6.5. Finanční odpovědnost společnosti v souvislosti s porušením licenční smlouvy je omezena na 13.000,00 Kč. Právo požadovat náhradu škody máte pouze tehdy, jestliže společnost porušila licenční smlouvu úmyslně. Společnost není žádným způsobem odpovědná za jednání či nejednání dopravce poskytujícího přepravní službu ani za škody, které dopravce způsobí cestujícímu.

6.6. Zavazujete se v plné výši odškodnit a zbavit společnost, zástupce, nebo zaměstnance odpovědnosti za jakékoli nároky či škody, které jim vzniknou v důsledku vašeho užívání aplikace Belo, nebo v důsledku využití přepravních služeb, které si zajistíte prostřednictvím aplikace Belo.

6.7. Společnost může s okamžitou platností kdykoli ukončit vaše užívání aplikace Belo, a to i bez sdělení důvodu, zejména v případě, že porušíte tyto všeobecné obchodní podmínky nebo pokud to budeme považovat za nezbytné v zájmu ochrany integrity společnosti nebo bezpečnosti dopravců.

6.8. Kromě výše uvedených povinností zprostředkovatele taxislužby společnost neodpovídá za případné problémy s kvalitou přepravních služeb poskytnutých na základě objednávky prostřednictvím aplikace Belo, ani za skutečnost, že jsou tyto přepravní služby poskytovány v souladu se všemi právními předpisy.

6.9. Společnost si vyhrazuje právo požádat vás v aplikaci Belo o vyplnění dotazníku ohledně vaší zpětné vazby a to za účelem předávání podnětů a návrhů dopravcům, kteří tak mohou zlepšit kvalitu svých přepravních služeb.

**7. Závěrečné ustanovení**

7.1. Pokud dojde k zásadním změnám těchto všeobecných obchodních podmínek, budete o tom minimálně 7 dní předem informování e-mailem nebo formou upozornění zaslaného prostřednictvím aplikace Belo. V případě, že budete užívat aplikaci Belo i po informování o změně všeobecných obchodních podmínek, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. V případě vašeho nesouhlasu se změněným zněním všeobecných obchodních podmínek máte právo změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době 7 dní.

7.2.V případě, že dojde mezi společností a vámi ke vzniku spotřebitelského sporu z licenční smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může cestující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: adr.coi.cz.

7.3. Společnost Beam Logistic s.r.o. je oprávněna vypovědět smlouvu s okamžitou platností a zablokovat váš přístup na platformu Beam bez předchozího upozornění v případě, že porušíte všeobecné obchodní podmínky nebo smlouvu, platné právní předpisy nebo dle názoru společnosti Beam Logistic s.r.o. znevážíte společnost Beam Logistic s.r.o. nebo poškodíte značku, pověst nebo podnikání společnosti Beam Logistic s.r.o.. V uvedených případech vám můžeme dle svého vlastního uvážení zakázat registraci nového účtu.

7.4. Taktéž můžeme okamžitě zablokovat váš přístup na platformu Beam a k účtu Beam po dobu vyšetřování, pokud máme podezření, že jste se dopustili porušení smlouvy nebo podvodné činnosti. Přístup bude odblokován, jakmile vyšetřování podezření vyvrátí.

7.5. Všeobecné obchodní podmínky se budou řídit a vykládat v souladu s právními předpisy České republiky. Nebude-li možné případný spor vyplývající ze všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy vyřešit smírně, bude daný spor rozhodnut před příslušným soudem

7.6. Jste povinni nás neprodleně informovat o případných změnách vašich kontaktních údajů, případně jiných údajů, které jsou rozhodné pro plnění povinností dle této smlouvy.

7.7. Oznámení, které má být učiněno podle všeobecných obchodních podmínek a smlouvy, bude učiněno řádně, pokud bude: (i) doručeno osobně, (ii) zasláno kurýrní službou s dodejkou, (iii) zasláno doporučeně, (iv) zasláno e-mailem nebo (v) zpřístupněno přes aplikaci Belo nebo účet Belo. Bude se mít za to, že oznámení, které bylo odesláno v souladu s tímto bodem, bylo doručeno: (i) v případě osobního doručení v okamžiku doručení druhé smluvní straně; (ii) v případě doručení kurýrní službou v den uvedený kurýrem jako den, kdy bylo podání obsahující oznámení doručeno druhé smluvní straně; (iii) v případě zaslání doporučenou poštou v den uvedený poskytovatelem poštovních služeb jako den, kdy bylo podání obsahující oznámení doručené druhé smluvní straně; (iv) v případě zpřístupnění přes aplikaci Belo nebo účet Belo v den zpřístupnění, nebo (v) v případě zaslání e-mailem v den, kdy smluvní strana přijímající e-mail potvrdí přijetí e-mailu nebo druhý den po odeslání e-mailu za předpokladu, že odesílatel neobdržel zprávu o chybě (uvádějící, že e-mail nebyl doručen) nebo obdržel takovou zprávu a poslal e-mail znovu následující kalendářní den a obdobné oznámení o chybě neobdržel.

7.8. Jestliže bude kterékoli z ustanovení této smlouvy na základě kteréhokoli práva zcela nebo částečně shledáno nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, nebude takové ustanovení nebo jeho část v daném rozsahu považována za součást této smlouvy, avšak zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývající části této smlouvy tím nebude dotčena. V takovém případě smluvní strany nahradí nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení (nebo jeho část) ustanovením (nebo jeho částí), které je zákonné, platné a vymahatelné a jež má vzhledem k obsahu a účelu této smlouvy v nejvyšší možné míře podobný účinek jako nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení (nebo jeho část). Tato smlouva včetně úvodní části a všech doplňkových smluvních podmínek představuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci daného předmětu smlouvy a nahrazuje a zneplatňuje veškeré předchozí a souběžné smlouvy či ujednání týkající se takového předmětu. V rámci této smlouvy se výrazy „včetně“ a „zahrnovat“ rozumí spojení „včetně, nikoliv však výlučně“.

7.9. Datum platnosti všeobecných obchodních podmínek: 1. 10. 2020