

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů pro cestující

### **1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?**

**Beam Logistics s.r.o.**

se sídlem: Dlouhá 1068/59, Lobzy, 312 00 Plzeň

IČO: 094 15 173

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 39660

Zastoupená: Štěpán Fau, jednatel

(dále jen „Správce“), je správcem osobních údajů subjektů zpracovávaných v rámci těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“).

Správce zpracovává osobní údaje subjektů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“). Počínaje dnem 25. května 2018 jsou osobní údaje subjektů zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a v souladu s veškerými právními předpisy, které v budoucnu nahradí Zákon o ochraně osobních údajů.

### **2. Jaké osobní údaje Správce zpracovává a k jakému účelu?**

Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje subjektu:

- jméno a příjmení, rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo
- platební údaje,
- poloha cestujícího, doba a cíl cesty
- identifikační údaje telefonu, nebo počítače s aplikací Belo
- informace o sporech a hodnocení řidičů
- a další údaje veřejně dostupné.

Hlavním důvodem, proč Správce zpracovává osobní údaje svých Subjektů, je propojení cestujících s řidiči, kteří tak mohou pomoci cestujícím pohybovat se efektivněji po městech. Řidičům Správce zobrazuje údaje o poloze cestujícího a telefonní číslo cestujícího za účelem zajištění efektivního vyzvednutí cestujícího. Údaje o poloze jsou shromažďovány pouze v době, kdy je aplikace Belo aktivní. Údaje o poloze mohou být použity k řešení problémů s kvalitou v souvislosti s přepravními službami. Kontaktní údaje používá Správce k upozorňování cestujících na aktualizace aplikace Belo. Správce shromažďuje údaje o jízdních trasách absolvovaných řidiči a cestujícími z důvodu geografického pokrytí, a to za účelem doporučování nejefektivnějších tras řidičům. Vaše jméno, telefonní číslo a e-mail používá Správce ke komunikaci s vámi. Platební údaje Správce zjišťuje pro účely zpracování platby cestujících za přepravní služby řidiče. Údaje ze zákaznické podpory jsou shromažďovány individuálně a ukládány pro účely řešení sporů a problémů s kvalitou služeb.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování služby sjednané s cestujícími. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje, které cestující poskytnou v průběhu instalace a používání aplikace Belo. Předpokladem pro používání služby Belo je souhlas cestujících se zpracováním identifikačních údajů a údajů o poloze. Osobní údaje mohou být

taktéž zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu, např. pro účely vyšetřování a odhalování podvodných plateb.

### **3. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?**

Správce chrání a zajišťuje bezpečnost Vašich osobních údajů. Svědomitě a pečlivě vybírá své partnery, kterým tato data svěřuje a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům či k jejich jinému zneužití. Vaše osobní údaje jsou sdělovány pouze řidičům, kteří přijali Vaši objednávku. Řidiči uvidí jméno cestujícího, údaje o poloze, telefonní číslo. Po poskytnutí přepravní služby bude jméno a telefonní číslo cestujícího řidiči dostupné po dobu 24 hodin. To může být nezbytné, pokud řidiči potřebují vyřešit různé záležitosti v souvislosti s poskytováním služeb, např. kontaktovat cestujícího, pokud něco zapomněl ve vozidle. Zpětná vazba cestujících ohledně kvality služby řidiče je anonymní a řidiči neobdrží jméno a telefonní číslo cestujícího, který udělil hodnocení řidiči a poskytl zpětnou vazbu. V závislosti na lokalitě řidiče mohou být osobní údaje sdělovány partnerům Správce. Žádný z partnerů Správce nesmí využít poskytnuté osobní údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jim byly zpřístupněny.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, mohou být:

- poskytovatelé IT služeb,
- poskytovatelé účetních, auditorských služeb a právních služeb a dalších obdobných služeb na základě smluvního či jiného právního vztahu.

### **4. Jak dlouho Vaše osobní údaje Správce zpracovává?**

Správce zpracovává Vaše osobní údaje po dobu níže specifikovanou od udělení tohoto souhlasu, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán. Vaše osobní údaje budou uloženy tak dlouho, jak dlouho budete mít aktivní účet cestujícího. V případě zrušení účtu budou osobní údaje vymazány z databází, pokud je nebude nezbytné uchovávat pro účely vedení účetnictví, řešení sporů nebo prevence podvodů. Bude-li váš účet zrušen, vaše finanční údaje zůstanou uloženy ještě po dalších 3 roky od poslední cesty. Údaje nezbytné pro účely vedení účetnictví budou uloženy po dobu 7 let. V případě podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací budou údaje uloženy po dobu 10 let. V případě sporů budeme údaje uchovávat, dokud nebude nárok uspokojen nebo do data promlčení nároků. Na požadavek na výmaz a předání osobních údajů zasláný e-mailem bude Správce reagovat do měsíce a uvede lhůtu na výmaz a předání s tím, že v důsledku požadavku na výmaz nebudete moci používat aplikaci Belo prostřednictvím původního účtu, který bude zrušen. Údaje ohledně historie cest budou uloženy po dobu 3 let a pak budou anonymizovány. Odinstalování aplikace Belo z vašeho zařízení nevede k vymazání vašich osobních údajů.

### **5. Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?**

Správce chrání Vámi poskytnuté osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Správce pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útokům. Správce používá taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení, aby pokud možno nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována. Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze osoby oprávněné k zacházení s osobními údaji. Pouze oprávnění

zaměstnanci Správce a jeho partnerů mají přístup k osobním údajům a k těmto údajům smí přistupovat pouze pro účely řešení záležitostí souvisejících s používáním služby Belo (včetně sporů týkajících se právních služeb).

## **6. Přímý marketing.**

Vaši e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo bude Správce používat k zasílání sdělení v rámci přímého marketingu pouze v případě, že jste tomu udělili svůj souhlas přes webové stránky správce nebo přes aplikaci Belo. Sdělení v rámci přímého marketingu může Správce personalizovat s využitím informací o tom, jak používáte služby společnosti Belo. Pokud si již nepřejete dostávat sdělení v rámci přímého marketingu, klikněte na odkaz v zápatí e-mailu Správce nebo v profilu v aplikaci Belo.

## **7. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na adresu: [info@vezmibelo.cz](mailto:info@vezmibelo.cz)

## **8. Jste povinni Správci souhlas udělit? Co když nebude udělen?**

Vaše osobní údaje poskytnete Správci dobrovolně, v souvislosti s dobrovolným uzavřením smlouvy/zřízením účtu v aplikaci Belo z Vaší strany se Správce. Pokud nebude Váš souhlas poskytnut, bohužel nebude možno platně uzavřít smlouvu se Správce.

## **9. Jaká práva máte v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat (pouze však u těch osobních údajů, které nejsou zpracovávány na základě zákonných požadavků)
- právo osobní údaje opravit či doplnit v aplikaci Belo,
- právo požadovat omezení zpracování,
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech,
- právo požadovat přenesení osobních údajů (včetně práva bezplatně získat své zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu),
- právo na přístup k osobním údajům,
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech,
- právo na výmaz osobních údajů v určitých případech (včetně práva být „zapomenut“),
- 

a případně též

- další práva stanovená v Zákoně o ochraně osobních údajů a Nařízení

Výše uvedené žádosti a/nebo vyrozumění musí obsahovat údaje o jménu a e-mailové adrese Subjektu za účelem ověření, že taková žádost a/nebo vyrozumění skutečně pochází od daného Subjektu.

Pokud Správce obdrží Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, bude Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud Správce nepřijme příslušné

opatření, o které požádáte, je povinna Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření. V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že v určitých případech stanovených Nařízením není Správce povinen a zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, především protože se opakuje. V takových případech Vám může Správce

- uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo
- odmítnout žádosti vyhovět.

#### **10. Jak můžete Správce kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na naší e-mailové adrese [info@vezmibelo.cz](mailto:info@vezmibelo.cz)

V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

#### **11. Jaké jsou nápravné prostředky v případě porušení Vašich práv?**

V případě porušení Vašich práv spojených se zpracováním Vašich osobních údajů můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Za účelem co nejrychlejšího a nejsnazšího vyřešení všech záležitostí týkajících se soukromí doporučujeme předtím, než se obrátíte na úřady, nejprve poslat veškeré stížnosti či dotazy na Správce.

Platnost a účinnost dne 1.10.2020